



СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Настоящим я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждая свою дееспособность, даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Поток цен» на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Согласии.

1. Оператор персональных данных

Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «Поток цен»

Сокращенное наименование: ООО «Поток цен»

ИНН: 2627029010

ОГРН: 1252600015997

Юридический адрес: 357431, Ставропольский край, Г.О. город-курорт Железноводск, п. Иноземцево, ул. Гагарина, д. 2, кв. 3

Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: potok-cen@yandex.ru

Сайт: <https://potok-cen.ru>

2. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных:

2.1. При направлении заявки, сообщения или обращения через сайт, форму обратной связи, электронную почту или иной канал связи:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения;
- сведения, которые я самостоятельно указываю в текстовом поле формы, сообщения или обращения.

2.2. При регистрации и использовании личного кабинета сервиса «Поток цен»:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные авторизации;
- сведения об аккаунте пользователя;
- сведения о действиях в личном кабинете;
- сведения, необходимые для предоставления доступа к сервису, технической поддержки и исполнения пользовательского соглашения.

2.3. При использовании сайта:

- IP-адрес;
- сведения о cookies;
- дата и время посещения сайта;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;

- источник перехода на сайт;
- сведения о действиях на сайте;
- иные технические данные, автоматически передаваемые устройством при использовании сайта.

3. Цели обработки персональных данных

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в следующих целях:

- 3.1. Прием и обработка моей заявки, сообщения или обращения.
- 3.2. Связь со мной по оставленной заявке, сообщению или обращению.
- 3.3. Предоставление информации о сервисе «Поток цен», условиях подключения, настройке и использовании сервиса.
- 3.4. Регистрация и идентификация меня в личном кабинете сервиса «Поток цен».
- 3.5. Предоставление доступа к личному кабинету и функционалу сервиса.
- 3.6. Заключение, исполнение, изменение и прекращение пользовательского соглашения, договора или иного соглашения с Оператором.
- 3.7. Оказание технической, информационной и пользовательской поддержки.
- 3.8. Учет заявок, обращений и истории взаимодействия со мной в CRM-системе.
- 3.9. Обеспечение работы сайта, личного кабинета и информационных систем Оператора.
- 3.10. Обеспечение безопасности сайта, личного кабинета и информационных систем Оператора.
- 3.11. Анализ использования сайта, улучшение качества сайта и сервиса, в том числе с использованием cookies и сервисов веб-аналитики.
- 3.12. Защита прав и законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц.

4. Действия с персональными данными

Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- обновление;
- изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача;
- предоставление;
- доступ;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Я даю согласие на передачу моих персональных данных следующим лицам и сервисам в объеме, необходимом для достижения целей обработки:

5.1. Yandex Cloud — для размещения, хранения, резервного копирования и обработки данных на облачной инфраструктуре, используемой Оператором.

5.2. AMOCRM — для учета заявок, фиксации истории взаимодействия, обработки обращений и организации коммуникации со мной.

5.3. Сервисам SMS- или e-mail-авторизации — для регистрации, идентификации пользователя и направления кодов подтверждения.

5.4. Сервисам веб-аналитики, включая Яндекс Метрику, — для анализа посещаемости сайта, действий пользователей на сайте, источников переходов и улучшения качества сайта.

5.5. Сторонней организации, оказывающей услуги бухгалтерского сопровождения Оператора, — только в случае, если мои персональные данные необходимы для заключения или исполнения договора, ведения первичной учетной документации, бухгалтерского, налогового или иного обязательного учета.

5.6. Государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. Иным лицам — только при наличии законного основания, договора, поручения на обработку персональных данных и в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://potok-cen.ru>.

6.2. Оператор не продает мои персональные данные третьим лицам.

6.3. Оператор не раскрывает мои персональные данные неопределенному кругу лиц.

6.4. Настоящее Согласие не является согласием на распространение персональных данных.

6.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу моих персональных данных.

6.6. Оператор не обрабатывает мои специальные категории персональных данных, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6.7. Оператор не обрабатывает мои биометрические персональные данные.

6.8. Оператор не использует мои персональные данные для обучения, тестирования, валидации или дообучения ML-моделей.

6.9. Для разработки, тестирования, валидации и эксплуатации аналитических моделей Оператор может использовать только обезличенные и/или неперсональные данные, не позволяющие определить конкретное физическое лицо.

6.10. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Срок действия согласия

7.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до момента достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва Согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором с Оператором.

7.2. Персональные данные, предоставленные при направлении заявки, сообщения или обращения, хранятся не более 1 года с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок хранения не требуется для исполнения договора, защиты прав Оператора или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.3. Персональные данные, обрабатываемые при использовании личного кабинета, хранятся до удаления аккаунта, прекращения пользовательского соглашения, отзыва Согласия

либо до достижения целей обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором с Оператором.

7.4. Технические данные и cookies хранятся в течение срока их действия, определяемого настройками сайта, сервиса веб-аналитики или браузера пользователя, либо до их удаления пользователем.

7.5. После отзыва Согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Порядок отзыва согласия

8.1. Я вправе в любой момент отозвать настоящее Согласие путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты Оператора: potok-cen@yandex.ru.

8.2. В теме письма рекомендуется указать: «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.3. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество при наличии;
- номер телефона и/или адрес электронной почты, использованные при регистрации, направлении заявки или взаимодействии с Оператором;
- суть обращения;
- способ получения ответа.

8.4. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для идентификации субъекта персональных данных и подтверждения принадлежности ему соответствующих персональных данных.

8.5. В случае отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Подтверждение согласия

9.1. Настоящее Согласие считается предоставленным мной при совершении одного из следующих действий:

- проставление отметки в чекбоксе рядом с текстом согласия на обработку персональных данных;
- нажатие кнопки отправки формы на сайте после ознакомления с настоящим Согласием и Политикой обработки персональных данных;
- регистрация личного кабинета;
- направление Оператору заявки, сообщения или обращения с использованием сайта, электронной почты или иного канала связи.

9.2. Предоставляя настоящее Согласие, я подтверждаю, что:

- ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных ООО «Поток цен»;
- понимаю цели, состав и способы обработки моих персональных данных;
- предоставляю согласие свободно, своей волей и в своем интересе;
- предоставленные мной персональные данные являются достоверными и принадлежат мне;
- мне известно право отозвать настоящее Согласие путем направления обращения на адрес электронной почты Оператора: potok-cen@yandex.ru;
- обязуюсь не передавать Оператору персональные данные третьих лиц без наличия соответствующих правовых оснований.